

よくあるお問い合わせ

事前登録完了メールが届かない

お名前（フルネーム）、ご登録イベント名をメール本文に明記の上、運営事務局（t3-info@f2ff.jp）までお問い合わせください。

登録内容を修正したい：お客様情報

「マイページ（<https://tokyo-2019-0305.eventcloudmix.com/login>）」へログインのうえ、「登録情報／セッションの変更」ボタンより変更・修正してください。

※ メールアドレスの変更はできません。お間違い、変更の場合は、旧登録アカウントを事務局にて削除いたしますので、事務局（t3-info@f2ff.jp）までご連絡のうえ、改めてご登録ください。

※ ログイン用のパスワードをお忘れの方は、「[パスワードを忘れた方](#)」より手続きを行ってください。

登録内容を修正したい：登録セッション追加、変更

「マイページ（<https://tokyo-2019-0305.eventcloudmix.com/login>）」へログインのうえ、「登録情報／セッションの変更」ボタン→お客様情報編集「次へ」→登録内容変更ページでセッション追加、変更後「確認」→「登録」をお願いします。

選択したセッションすべてが受講票に表示されていない

受講票には全セッション表示しきれない場合がございます。登録完了されているセッションは「マイページ（<https://tokyo-2019-0305.eventcloudmix.com/login>）」よりご確認ください。

複数名で登録したい

本イベントはご登録により無料でご参加いただけます。来場登録はお一人様につき1回のお手続きが必要となります。お手数ですが、ご来場される人数分のお手続きをお願いいたします。

都合がつかずご来場いただけなくなった場合

事務局へのご連絡は不要です。

ご来場時の留意事項

ご来場時は、「受講票のプリントアウト」とお名刺1枚を必ずご持参ください。

「受講票」は、マイページ（<https://tokyo-2019-0305.eventcloudmix.com/login>）「受講票印刷」ボタンから出力をお願いいたします。

お忘れの場合（スマートフォンによる画面表示を含む）は、受付にて再発行が必要となります。混雑のため、長時間お待たせすることがございます。あらかじめご了承ください。

その他のお問い合わせ

お名前（フルネーム）、ご登録イベント名をメール本文に明記の上、運営事務局（t3-info@f2ff.jp）までお問い合わせください。